



# Sûreté 11.2.4

21H

## Elearning

### Objectifs

- Connaissance des moyens de se conformer aux prescriptions légales
- Connaissance du contrôle interne de la qualité
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés
- Connaissance de procédures d'intervention d'urgence
- Connaissance des capacités et des limites des équipements de sûreté ou des méthodes d'inspection/de filtrage utilisées
- Connaissance des tâches de supervision
- Capacité à parrainer, à former sur le tas et à motiver
- Connaissance de la gestion des conflits

### Programme de formation

- **Ce que vous devez connaître :**
  - Cadre réglementaire
  - Programme de sûreté et Assurance qualité
  - Réaction en cas de détection d'articles prohibés
  - Procédures d'intervention d'urgence
- Ce que vous devez savoir mettre en œuvre
  - Mission du superviseur
  - Règles de communication
  - Méthode de contrôle qualité
  - Méthode de management

### Public - pédagogie

#### Public / Pré requis :

Superviseur de sûreté

Aucun pré requis

#### Pédagogie / modalité d'évaluation :

Support de formation disponible en ligne

Un QCM d'auto évaluation est à réaliser en fin de formation.

Une attestation de formation est délivrée à la fin de la formation.