



# Facteurs Humains métier de l'escale

3 h 30

## Objectifs

- Comprendre l'origine des erreurs, d'identifier et être capable d'éviter les situations pouvant potentiellement générer des erreurs dans son environnement de travail.
- Permettre au stagiaire d'améliorer la prise de conscience de ses limites physiologiques et psychologiques et d'augmenter la fiabilité et la sécurité des différents acteurs impliqués dans les opérations d'escale.
- Apporter les connaissances de base du Système de Gestion de la Sécurité (SGS).

## Programme de formation

- Généralités et introduction aux Facteurs Humains
- Culture sécurité / facteurs organisationnels
- Les erreurs humaines
- Les performances humaines et les limitations
- Environnement
- Les procédures et informations
- Communication
- Travail en équipe
- Professionnalisme et intégrité
- Sensibilisation sur le système de gestion de la sécurité
- Organisation de la démarche Facteurs Humains & SGS
- Etudes de cas fondées sur des situations vécues

## Public - pédagogie

### Public / Pré requis :

Toute personne travaillant en escale

Aucun pré requis

### Pédagogie / modalité d'évaluation :

Support de formation disponible en ligne

Un QCM d'auto évaluation est à réaliser en fin de formation.

Une attestation de formation est délivrée à la fin de la formation.

Validité : 2 ans