



Sensibilisation PHMR

1 h

Objectifs

- Cette formation couvre les aspects de prise en charge des passagers handicapés, des passagers à mobilité réduite et des autres passagers ayant des besoins spéciaux.

Public - pédagogie

Public / Pré requis :

Toute personne travaillant à l'aéroport en contact direct avec les voyageurs et toute personne qui fournit une

assistance directe aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.

Aucun pré requis

Pédagogie / modalité d'évaluation :

Support de formation disponible en ligne

Un QCM d'auto évaluation est à réaliser en fin de formation.

Une attestation de formation est délivrée à la fin, à la fin de la formation s'il a obtenu une note supérieure ou égal à la note minimale (16/20)

Validité : Cycle de maintien des compétences (2ans)

Programme de formation

- Réglementation UE
- Définitions
- Nos obligations légales
- Types de handicap
- Handicap moteur
- Gestion des passagers handicapés moteur
- Déficience intellectuelle
- Cécité et déficience visuelle
- Surdité et malentendance