



Les facteurs humains

Comprendre l'origine de l'erreur humaine et éviter les situations pouvant la générer

7 heures

Objectifs

- Comprendre l'implication des facteurs humains dans leur activité professionnelle
- Repérer l'origine des « Erreurs humaines »
- Anticiper et éviter à priori les situations pouvant générer les erreurs humaines individuelles et collectives
- Optimiser les ressources pour organiser le travail

Programme de formation

Introduction aux facteurs humains :

- Gestion des risques : Humains et matériels
- Réduction des coûts liés aux dysfonctionnements
- Amélioration de la sécurité des personnels, de l'avion, des vols

Le fonctionnement du professionnel :

- Moyen pour travailler : Comment percevoir, retenir, comprendre, agir et communiquer ?
- Un carburant pour faire fonctionner les moyens : Les ressources
- Effets de la fatigue et du stress
- Hygiène de vie et professionnalisme

Travailler ensemble :

- Fonctionnement d'une équipe et des équipes entre elles
- Un moment clé : La relève
- Importance d'une communication efficace

Public - pédagogie

Public/pré-requis : Tout salarié intervenant dans l'entreprise en équipe de travail.

Pédagogie/modalité d'évaluation : Alternance de la formation théorique avec études de cas pratique

Ce stage est un préalable aux formations concernant l'ergonomie ainsi que les risques psychosociaux (RPS)

La situation de travail :

- Place et impact de l'environnement physique et organisationnel sur les tâches à effectuer
- Gestion des données documentaires

Erreur humaine et sécurité organisationnelle :

- Définition de l'erreur et typologie
- Facteurs contributifs
- Violation et non respect des procédures : Pourquoi et comment s'en prémunir ?