

FACTEURS HUMAINS METIER DE L'ESCALE - Elearning

Durée : 03h30

Public – pédagogie :

Public : Toute personne travaillant en escale

Prérequis :

Une bonne maîtrise du français parlé et écrit.

Pédagogie/modalité d'évaluation :

Session interactive sur Internet : Vidéos, images, textes, voix. Exercices d'évaluation formative en fin de séquence.

Contrôle de connaissance réalisé en fin de formation à partir d'un QCM. Support de formation disponible en ligne et téléchargeable. Un tutorat à distance, asynchrone est assuré par mail en cas de difficultés particulières dans l'apprentissage via la fiche contact «Nous contacter».

Certification :

Une attestation de formation est délivrée à la fin de la formation

Validité : 2 ans

Objectifs :

- Comprendre l'origine des erreurs, identifier et être capable d'éviter les situations pouvant potentiellement générer des erreurs dans son environnement de travail
- Permettre au stagiaire d'améliorer la prise de conscience de ses limites physiologiques et psychologiques et d'augmenter la fiabilité et la sécurité des différents acteurs impliqués dans les opérations d'escale
- Apporter les connaissances de base du Système de Gestion de la Sécurité (SGS)

Programme de la formation :

- Généralités et introduction aux Facteurs Humains
- Culture sécurité/facteurs organisationnels
- Les erreurs humaines
- Les performances humaines et les limitations
- Environnement
- Les procédures et informations
- Communication
- Travail en équipe
- Professionnalisme et intégrité
- Sensibilisation sur le système de gestion de la sécurité
- Organisation de la démarche Facteurs Humains & SGS
- Etudes de cas fondées sur des situations vécues