

SENSIBILISATION PHMR

Elearning

Durée : 01h

Public – pédagogie :

Public : Toute personne travaillant à l'aéroport en contact direct avec les voyageurs et toute personne qui fournit une assistante directe aux personnes handicapées ou à mobilité réduite

Prérequis :

Une bonne maîtrise du français parlé et écrit.

Pédagogie/modalité d'évaluation :

Session interactive sur Internet : Vidéos, images, textes, voix. Exercices d'évaluation formative en fin de séquence.

Contrôle de connaissance réalisé en fin de formation à partir d'un QCM. Support de formation disponible en ligne et téléchargeable. Un tutorat à distance, asynchrone est assuré par mail en cas de difficultés particulières dans l'apprentissage via la fiche contact «Nous contacter».

Une attestation de formation est délivrée à la fin, s'il a obtenu une note supérieure ou égal à la note minimale (16/20)

Validité : Cycle de maintien des compétences (2 ans)

Certification :

Une attestation individuelle de formation sera délivrée à chaque stagiaire, à la fin du module s'il a obtenu une note supérieure ou égale à la note minimale (16/20).

Objectifs :

- Cette formation couvre les aspects de prise en charge des passagers handicapés, des passagers à mobilité réduite et des autres passagers ayant des besoins spéciaux

Programme de la formation :

- Réglementation UE
- Définitions
- Nos obligations légales
- Types de handicap
- Handicap moteur
- Gestion des passagers handicapés moteur
- Déficience intellectuelle
- Cécité et déficience visuelle
- Surdité et malentendance